eauditor

Kompleksowy system do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT

Folder informacyjny

PO PIERWSZE

DZIĘKUJEMY

ZA ZAINTERESOWANIE SYSTEMEM

Zapraszam do zapoznania się z naszym kompleksowym oprogramowaniem do zarządzania infrastrukturą i bezpieczeństwem IT. Dokładamy wszelkich starań, aby system spełniał oczekiwania zarówno od strony funkcjonalnej jak i użytkowej, z zachowaniem najwyższych standardów. Niniejszy dokument stanowi źródło informacji o najnowszej wersji eAuditor. Życzę miłej lektury.

Maciej Kaczyński
CEO

SPIS TREŚCI

BTC AI, DASHBOARD	4
SECURITY DASHBOARD, NETWORK DASHBOARD, MÓJ DASHBOARD	5
ACL MANAGER, UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY	6
INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT, INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH	8
ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM, ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI	9
MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN, MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT	10
MONITOROWANIE SERWISÓW WWW, MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH	11
MONITOROWANIE SENSORÓW, MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW	12
WORKTIME MANAGER, PANEL PRACOWNIKA	13
POLITYKI DLP, ZARZĄDZANIE IAM	14
MONITOROWANIE EKRANU, UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA), ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI	15
CMDB, POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE, KOMUNIKATOR	16
SERWER WIADOMOŚCI, SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS, SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK	17
JAK DZIAŁA EAUDITOR, WYMAGANIA, ARCHITEKTURA	18

BTC AI

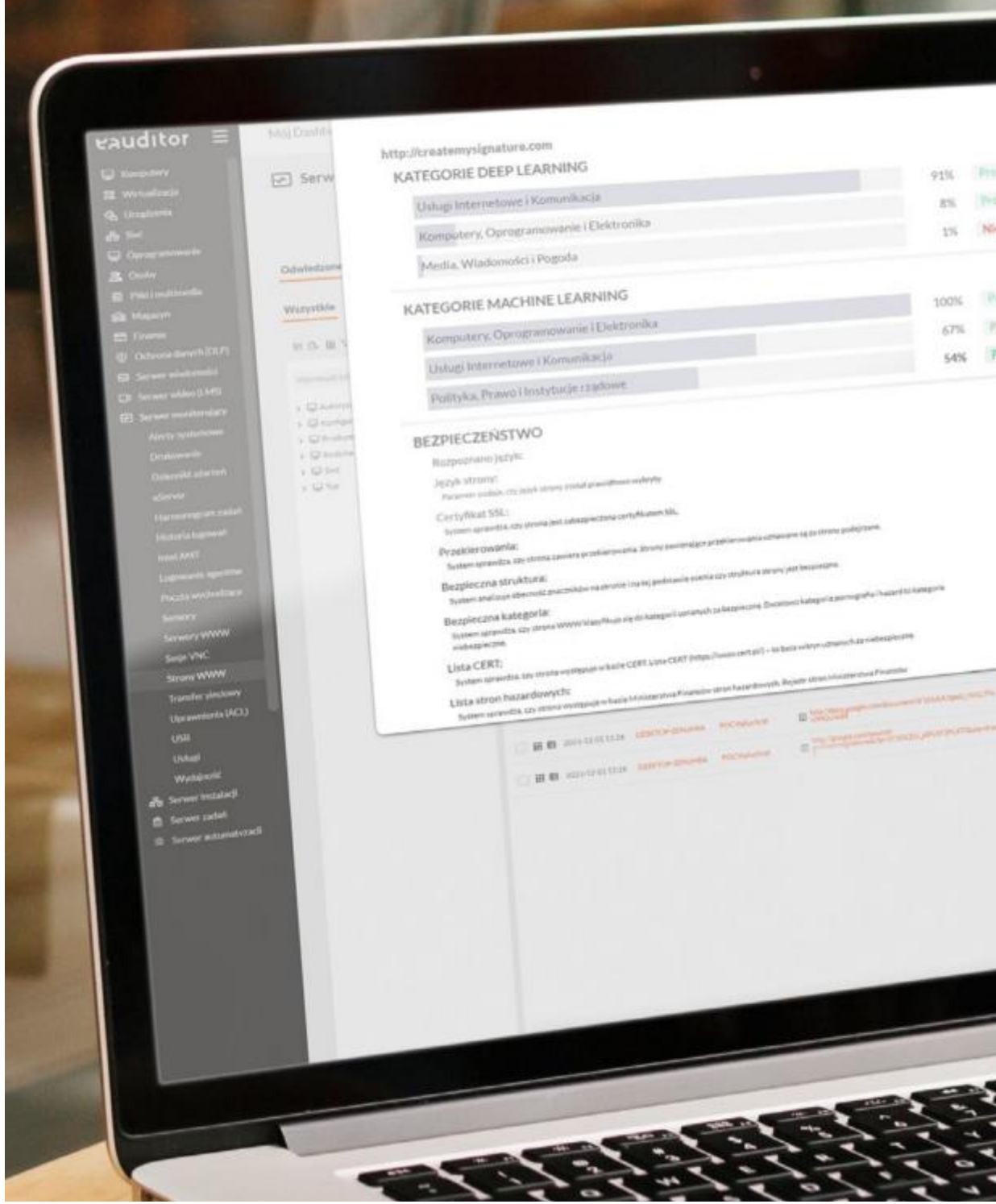
Pierwsze na polskim rynku innowacyjne rozwiązanie, które pozwala jeszcze skuteczniej wzmocnić bezpieczeństwo IT.

- Automatyczna klasyfikacja stron internetowych
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji
- Blokowanie niebezpiecznych stron WWW
- Blokowanie niebezpiecznych procesów systemowych i aplikacji
- Analiza kategorii, bezpieczeństwa i produktywności
- Dwie technologie sztucznej inteligencji: Machine Learning i Deep Learning
- Dostępne API

DASHBOARD

Nowa generacja prezentacji graficznej danych z infrastruktury IT w postaci interaktywnych widgetów.

- Ponad 100 widgetów
- Pełna responsywność
- Dynamiczne filtrowanie danych
- Bezpośrednie przejście do źródła danych



SECURITY DASHBOARD

Nowy dashboard prezentujący elementy pracy sieci, komputerów i użytkowników wpływające na bezpieczeństwo IT.

- Ponad 30 interaktywnych widgetów
- Prezentacja niebezpiecznych zachowań IT
- Prezentacja dla struktury organizacyjnej, grupy komputerów
- Prezentacja zmian w przedziale czasu

NETWORK DASHBOARD

Mapa połączeń urządzenia-sieć-serwis zaprezentowana w formie tabeli.

- Informacja o statusie połączenia
- Monitorowanie poprawności komunikacji między urządzeniami w sieci oraz serwisami
- Dowolne filtrowanie urządzeń w sieci
- Szybkie i przejrzyste lokalizowanie problemów w sieci

MÓJ DASHBOARD

Panel przedstawiający indywidualnie spersonalizowane widgety administratora.

- Dostosowana zakładka z Dashboardami
- Skróty do najważniejszych informacji z systemu
- Modyfikowalne widgety

ACL MANAGER

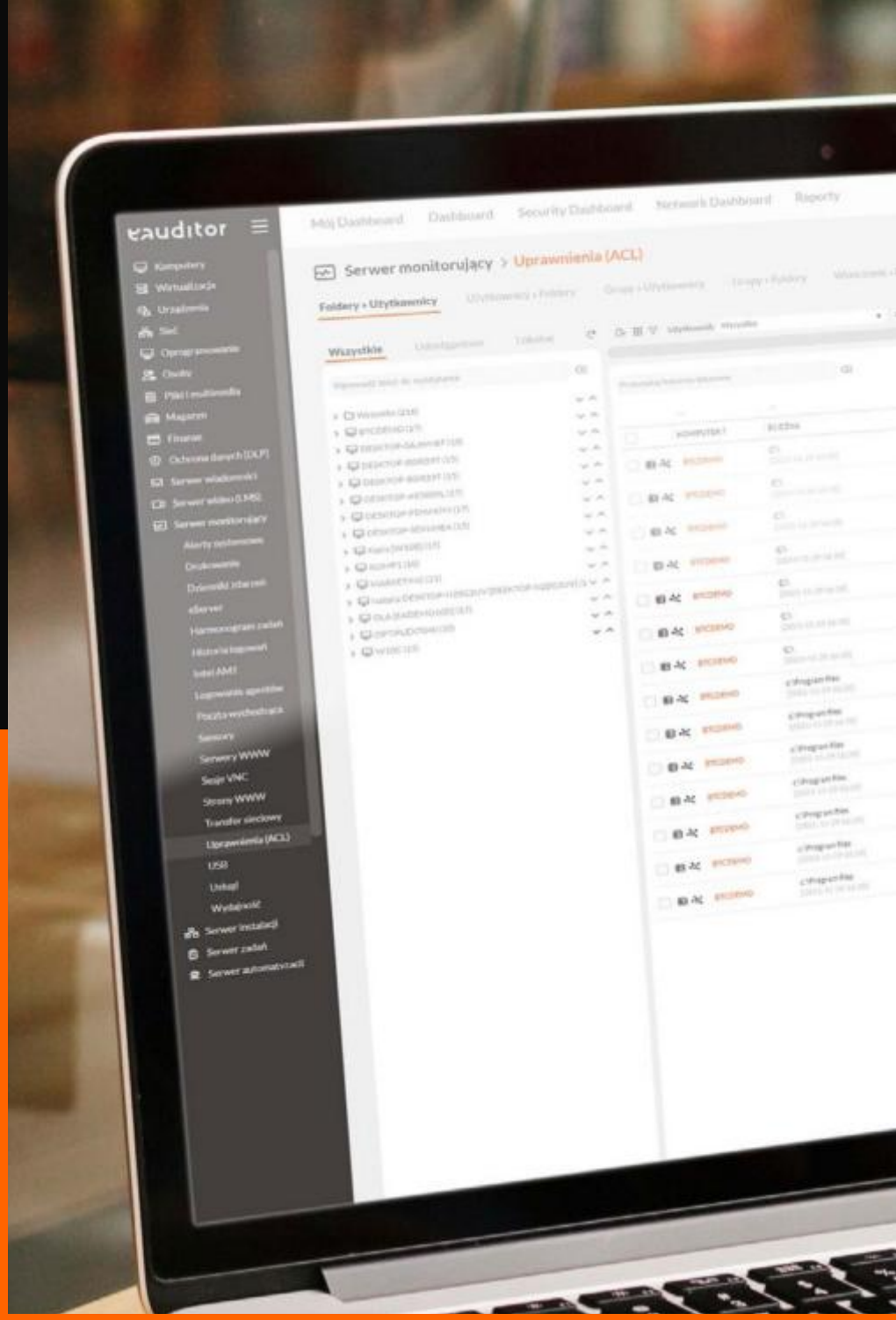
ACL Manager umożliwia każdemu administratorowi pełne monitorowanie rzeczywistych uprawnień użytkowników (także tych, którzy pracują zdalnie).

- Odczytywanie uprawnień do zasobów lokalnych i udostępnionych
- Monitorowanie 13 rodzajów uprawnień ACL
- Filtrowanie uprawień ze względu na foldery, grupy lub użytkowników
- Harmonogram, umożliwiający ustawienie dowolnej częstotliwości aktualizacji danych

UWIERZYTELNIANIE ZA POMOCĄ KLUCZY

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe pozwala na dodatkowe zabezpieczenie poświadczeń użytkownika podczas procesu logowania.

- Wykorzystanie ePass jako dodatkowej warstwy uwierzytelniającej
- Wykorzystanie szyfrowanej komunikacji (HTTPS)
- Autoryzacja fizycznym zabezpieczeniem sprzętowym
- Pełne wsparcie w procesie konfiguracji certyfikatu oraz Apache Tomcat



SZYFROWANIE BITLOCKER

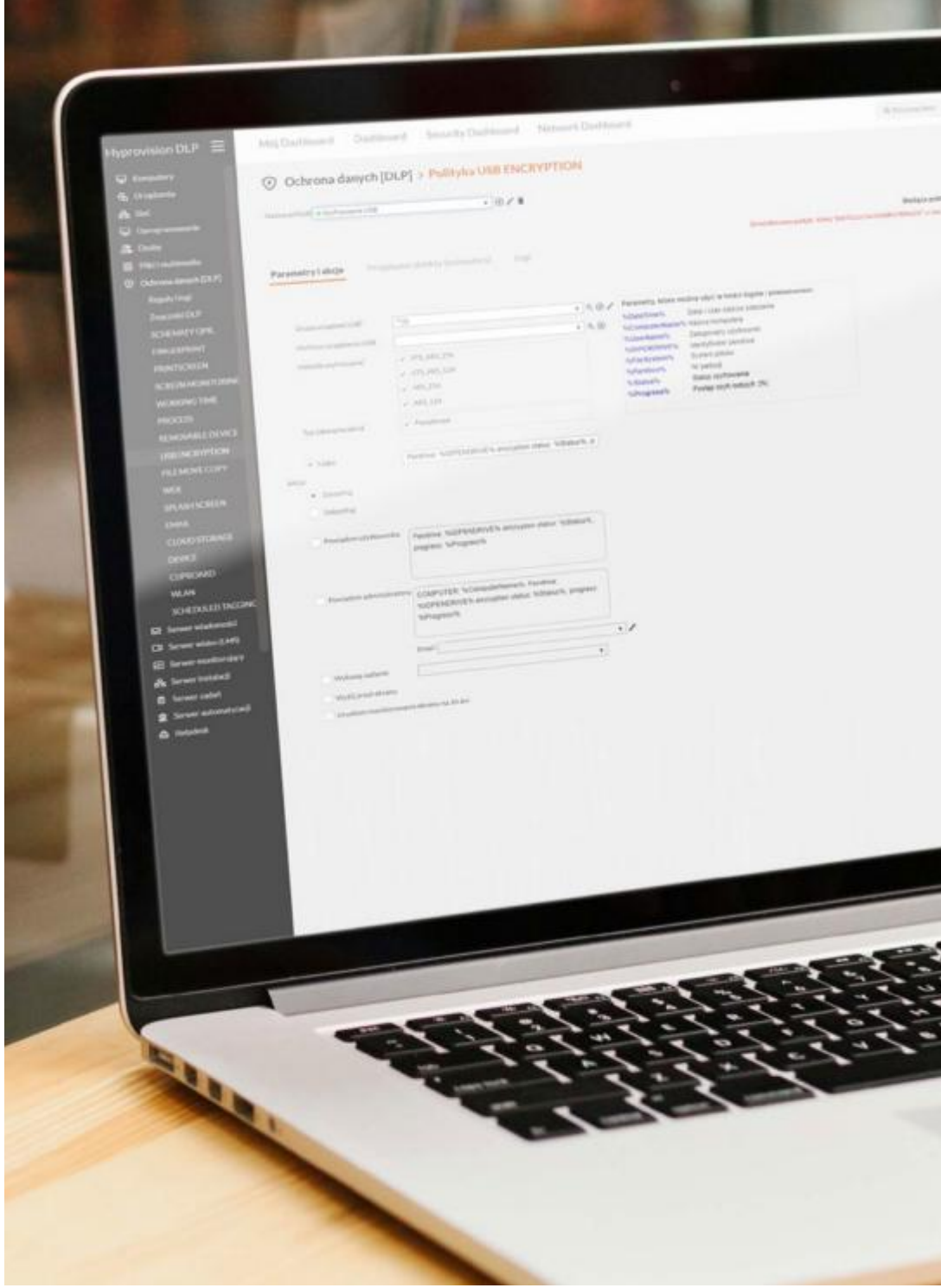
Pełna integracja z BitLockerem® pozwala na szyfrowanie dysków wewnętrznych (HDD) i pamięci zewnętrznych (USB).

- Zdalne masowe szyfrowanie / deszyfrowanie partycji dysków wewnętrznych i zewnętrznych (USB)
- Identyfikacja partycji zaszyfrowanych
- Wsparcie dla metod szyfrowania: AES 128 lub 256-bit
- Szyfrowanie / deszyfrowanie w sieci lokalnej i poza NAT-em
- Bieżący status procesu
- Magazynowanie kluczy odzyskiwania

MAGAZYN IT

Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów infrastruktury informatycznej.

- Ewidencja ilościowo-wartościowa akcesoriów i infrastruktury informatycznej
- Dowolna ilość magazynów
- Protokoły
- Wsparcie dla metody FIFO



INWENTARYZACJA INFRASTRUKTURY I WYPOSAŻENIA IT

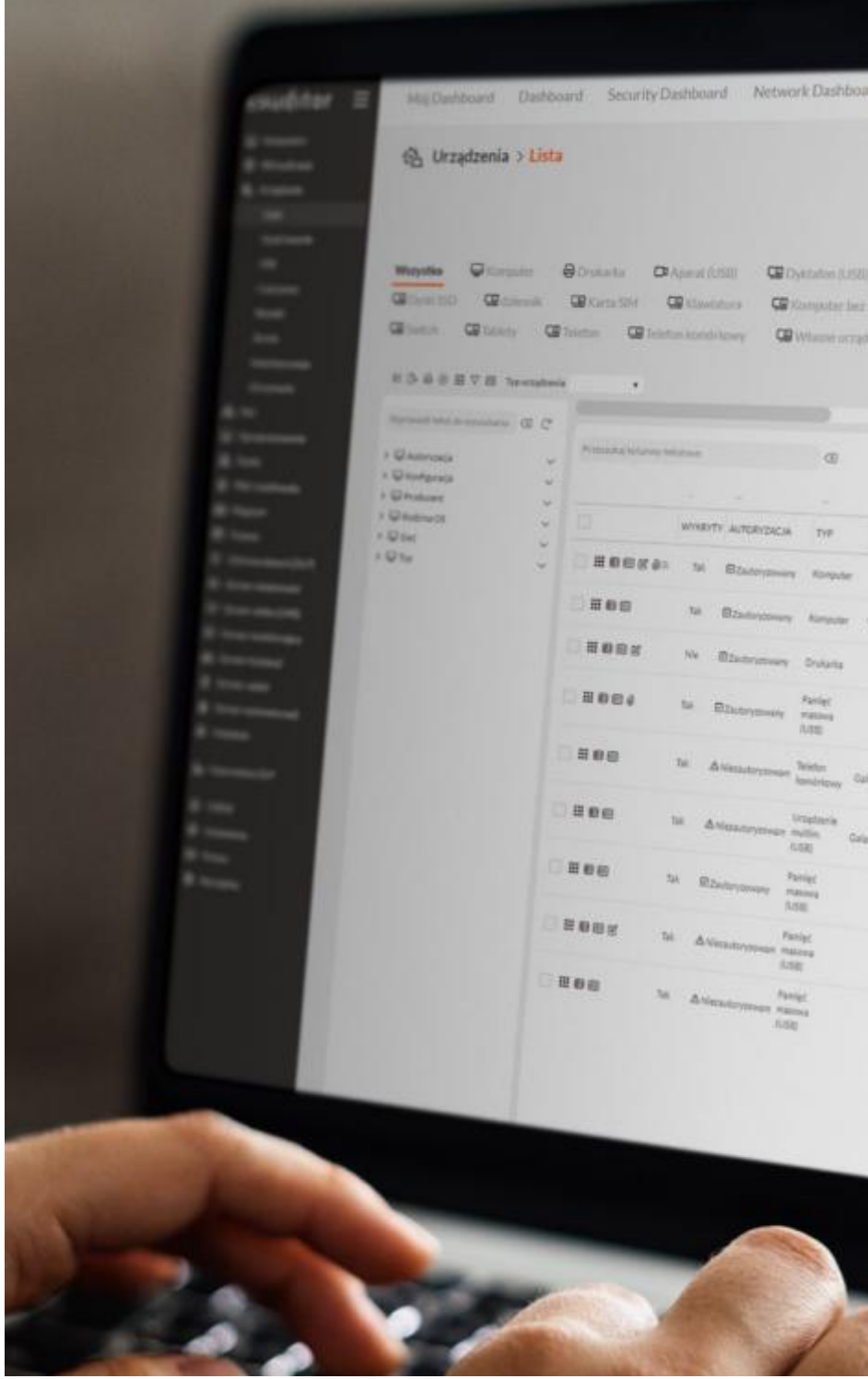
Inwentaryzacja infrastruktury i wyposażenia IT umożliwia automatyzację działań administratora IT oraz służb księgowych.

- Ewidencja środków trwałych
- Automatyczne przypisywanie zasobów do użytkowników
- Szczegółowe informacje o konfiguracji sprzętowej
- Protokoły przekazania i zwrotu
- Rozbudowany system raportowania

INWENTARYZACJA ŚRODOWISK WIRTUALNYCH

Inwentaryzacja i monitorowanie wirtualizacji polega na automatycznym, okresowym skanowaniu sieci w celu zidentyfikowania środowisk wirtualnych (serwerów), odczytaniu ich parametrów (maszyn wirtualnych).

- Inwentaryzacja środowisk wirtualnych VMware, Hyper-V
- Informacja o maszynach wirtualnych wraz z możliwością zarządzania nimi
- Harmonogram skanowania
- Raportowanie serwerów wirtualizacji
- Powiadomienia



ZARZĄDZANIE OPROGRAMOWANIEM

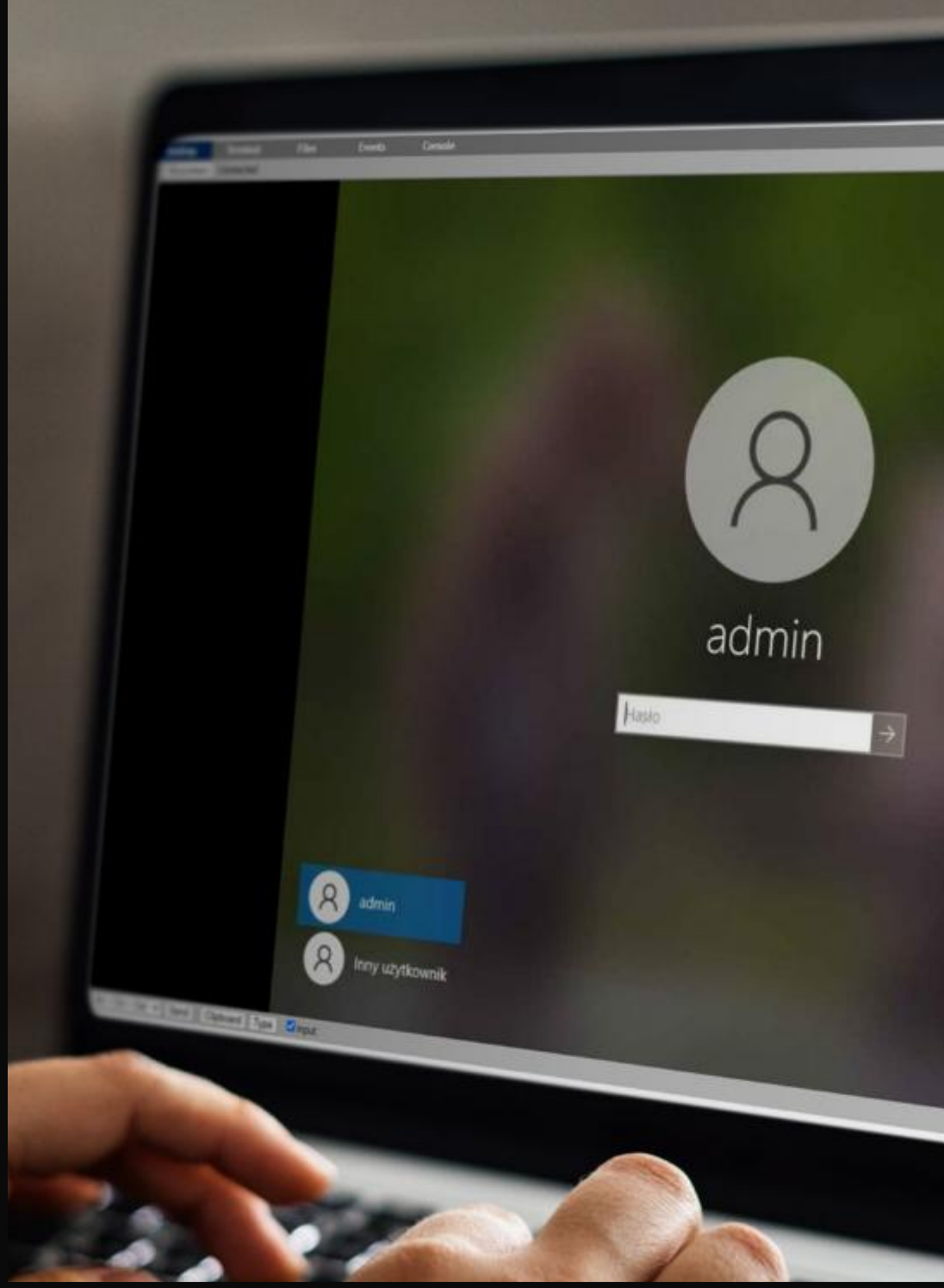
System umożliwia zarządzanie oprogramowaniem i licencjami w złożonych strukturach organizacyjnych (struktury wielooddziałowe, grupy kapitałowe).

- Inwentaryzacja aplikacji i pakietów
- Inwentaryzacja systemów operacyjnych
- Inwentaryzacja baz danych
- Pomiar wykorzystania oprogramowania WEB oraz aplikacji
- Wbudowana baza wzorców aplikacji i pakietów (prywatna i publiczna)
- Profesjonalne raporty
- Powiadomienia

ZDALNE ZARZĄDZANIE KOMPUTERAMI

Moduł zdalnego zarządzania umożliwia automatyzację oraz możliwość masowego wykonywania zadań na komputerach w sieci lokalnej i poza siecią.

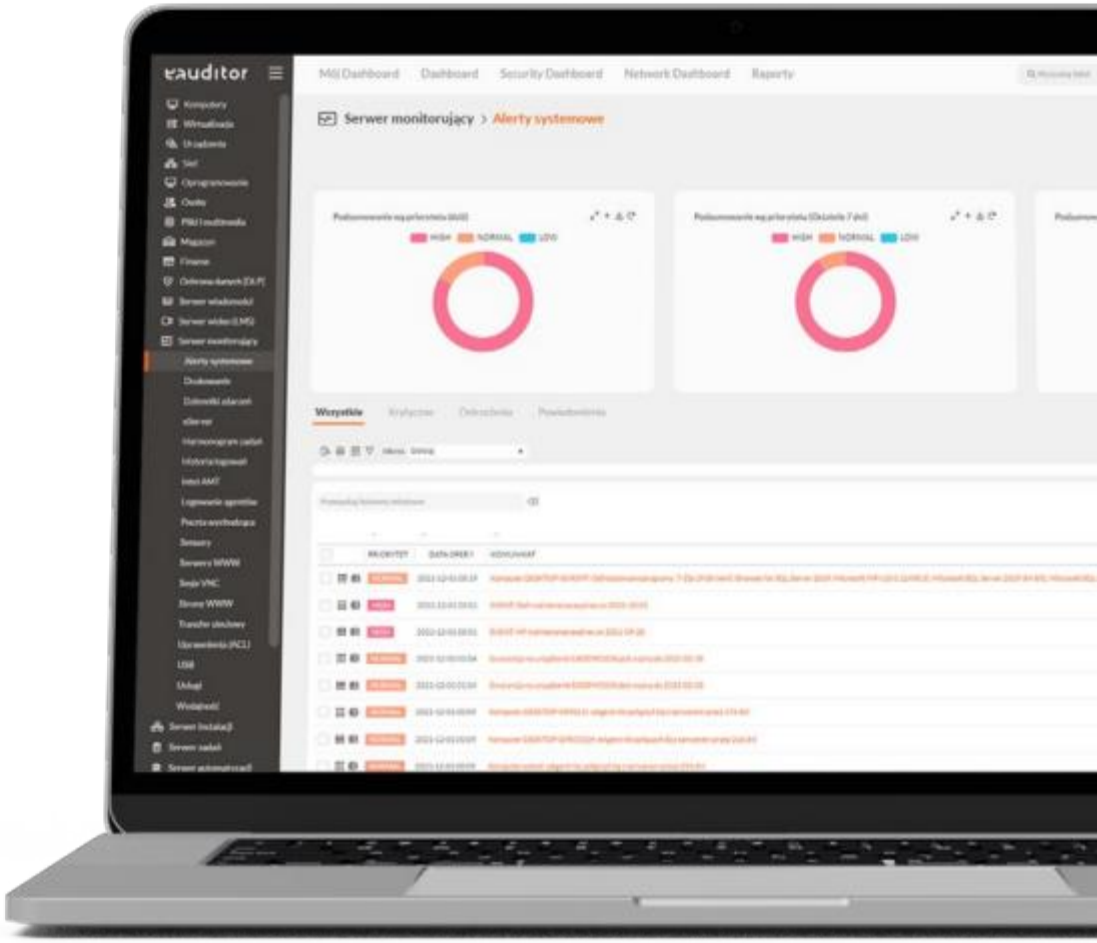
- Zdalne zarządzanie za pomocą serwera zadań
- Zdalny pulpit RDP/VNC/webRTC/vPRO
- Wsparcie dla INTEL vPRO/AMT
- Zdalne instalacje oprogramowania
- Monitorowanie dzienników zdarzeń
- Serwer automatyzacji
- Harmonogramy wykonania
- Rozbudowany system raportowania
- Powiadomienia



MONITOROWANIE INFRASTRUKTURY IT

Monitorowaniu może podlegać sprzęt IT, sieci, systemy operacyjne oraz oprogramowanie, a także działania użytkowników.

- Monitorowanie oprogramowania
- Monitorowanie sieci
- Monitorowanie sprzętu IT
- Monitorowanie wydajności
- Monitorowanie środowiska wirtualnego
- Monitorowanie VNC i RDP
- Monitorowanie dzienników zdarzeń/Syslog
- Monitorowanie serwisów WWW
- Monitorowanie usług
- Monitorowanie sensorów
- Monitorowanie uprawnień ACL
- Monitorowanie poczty elektronicznej
- Monitorowanie drukowania



MONITOROWANIE SIECI I MAPY SIECI LAN

Moduł umożliwia zobrazowanie połączeń pomiędzy poszczególnymi elementami sieci oraz uzyskanie szczegółowych informacji w ramach danej sieci.

- **Skaner sieci**
- **Budowanie map sieci**
- **Monitorowanie portów i usług IT**
- **Rozbudowany system raportowania**
- **Powiadomienia**

MONITOROWANIE SERWISÓW WWW

Monitorowanie w czasie rzeczywistym dostępności serwera oraz widoczności strony WWW w Internecie/Intranecie. Funkcja umożliwia analizowanie stron poprzez wyszukiwanie określonych fraz.

- Monitorowanie serwisów w czasie rzeczywistym
- Inteligentne analizowanie stron
- Ewidencjonowanie dostępności serwisów
- Historia dostępności monitorowanych serwisów
- Ustalanie harmonogramu monitorowania serwisów WWW

MONITOROWANIE DRUKAREK SIECIOWYCH

Automatyczne monitorowanie drukarek znajdujących się w sieci lokalnej. Funkcja pozwala na odczytywanie szczegółowych informacji o urządzeniach drukujących.

- Monitorowanie drukarek w sieci lokalnej
- Odczyt statusu drukarek dostępnych w sieci
- Szczegółowe informacje m.in. o poziomie tonera, marginesach, powiadomieniach i portach
- Konfiguracja powiadomień
- Alerty o działaniu urządzeń drukujących

MONITOROWANIE SENSORÓW

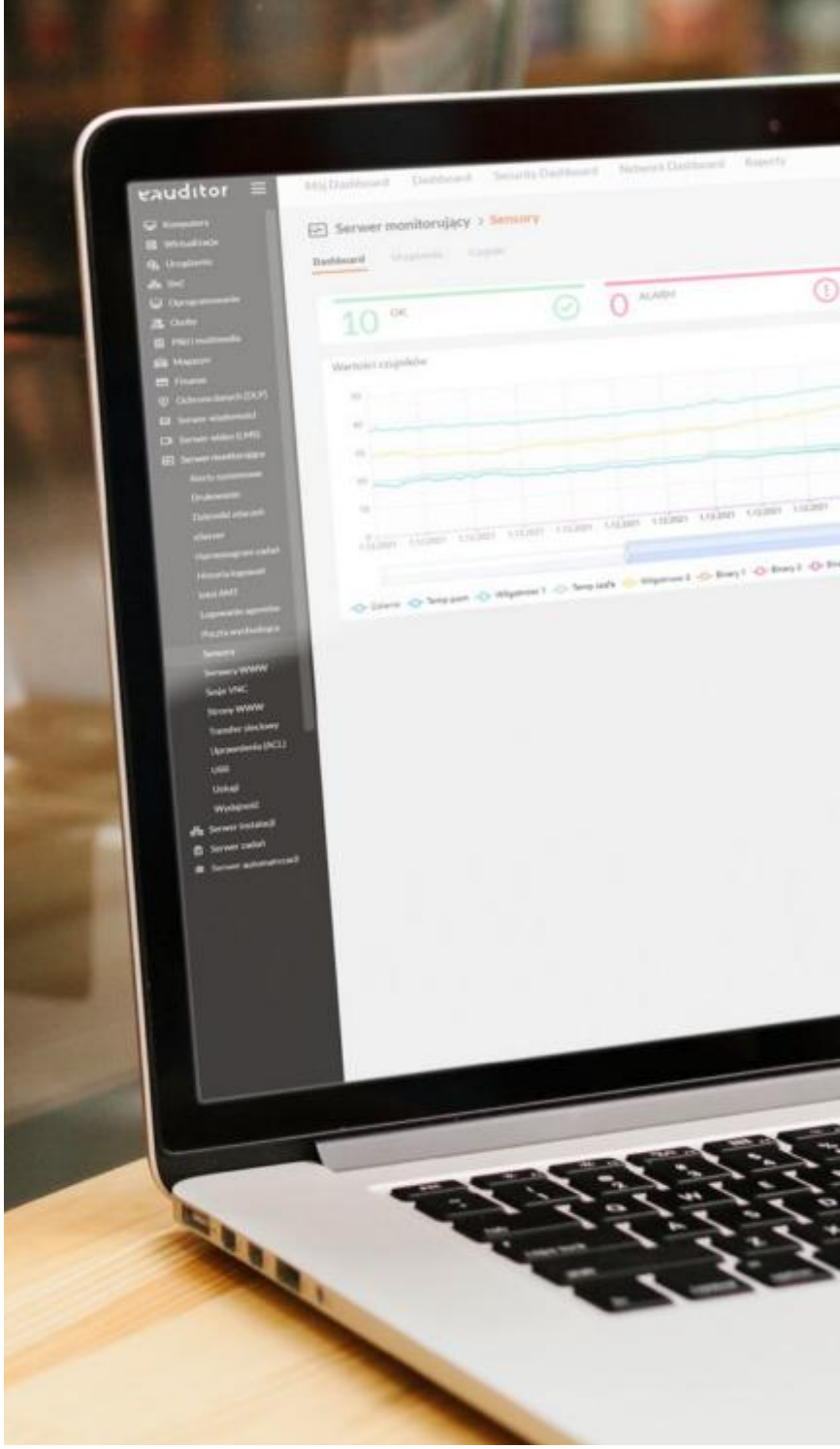
Monitorowanie i alarmowanie w czasie rzeczywistym o występujących incydentach związanych ze stanem technicznym kluczowych urządzeń organizacji.

- Monitorowanie temperatury
- Monitorowanie wilgotności
- Monitorowanie wycieku wody
- Monitorowanie prądu elektrycznego
- Monitorowanie napięcia elektrycznego
- Monitorowanie nasilenia światła
- Monitorowanie mocy elektrycznej
- Monitorowanie wycieku gazu
- Monitorowanie otwarcia drzwi
- Monitorowanie ruchu
- Monitorowanie dymu
- Monitorowanie przepływu powietrza
- Powiadomienia
- Przypisanie urządzeń według lokalizacji

MONITOROWANIE UŻYTKOWNIKÓW

Monitorowanie użytkownika polega na automatycznym lub okresowym zbieraniu informacji z systemu operacyjnego.

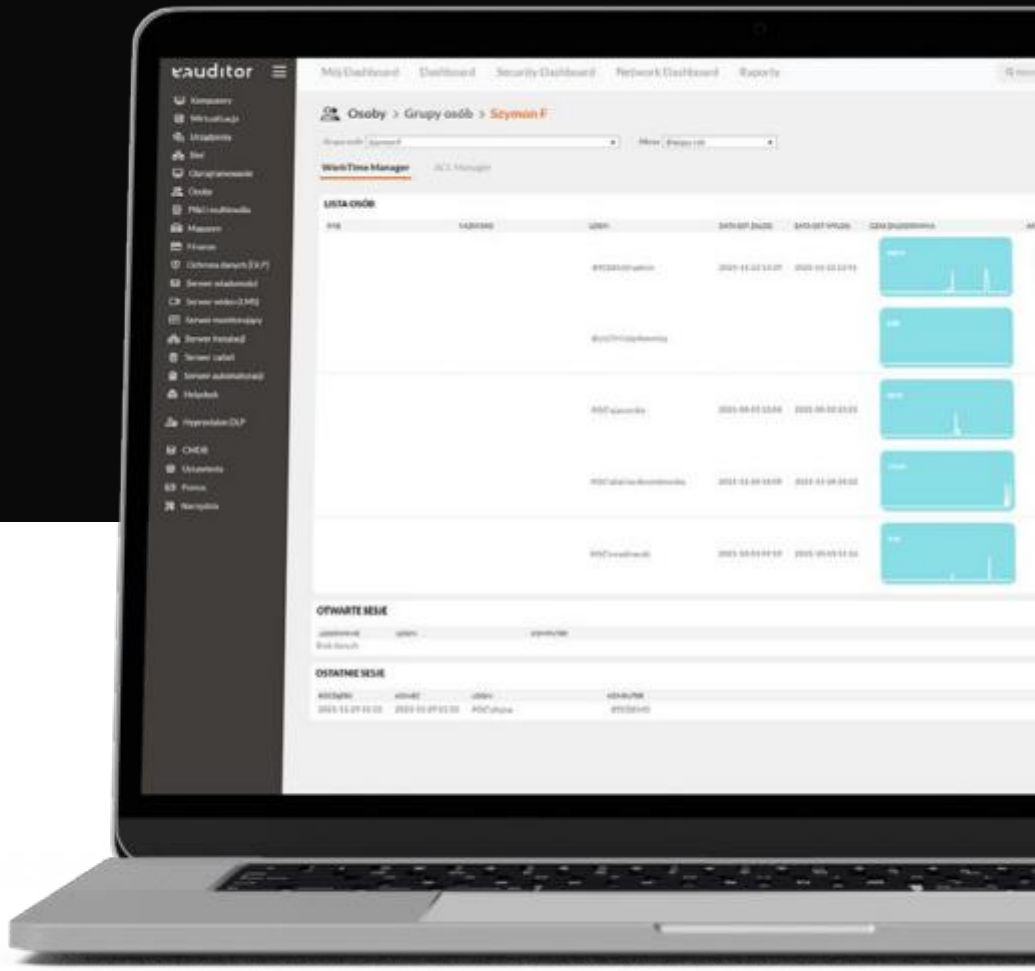
- Monitorowanie aktywności pracownika
- Monitorowanie wydruków
- Historia logowań pracownika
- Monitorowanie poczty elektronicznej (e-mail)
- Monitorowanie transferu danych
- Monitorowanie procesów
- Monitorowanie odwiedzanych stron internetowych
- Monitorowanie podłączonych urządzeń USB
- Obliczanie produktywności
- Prezentacja graficzna w formie widgetów



WORKTIME MANAGER

Prezentacja danych o aktywności pracowników oraz grup pracowników (również pracujących zdalnie).

- Informacja o aktywności pracownika, czasie logowania i trybie pracy (lokalna, VPN, za NAT)
- Monitorowanie uruchamianych stron WWW
- Monitorowanie uruchamianych procesów i aplikacji
- Monitorowanie o wydrukach
- Informacja o transferze sieciowym
- Informacja o używanych urządzeniach USB
- Obliczanie produktywności
- Definiowalność grup użytkowników



PANEL PRACOWNIKA

Spersonalizowany dostęp dla każdego użytkownika organizacji, umożliwiający otrzymywanie kluczowych informacji w czasie rzeczywistym.

- Spersonalizowany, webowy panel pracownika
- Informacja o sprzęcie i oprogramowaniu
- Informacja o aktywności
- Informacja o uprawnieniach ACL
- Bezpośredni dostęp do szkoleń
- Obsługa wsparcia technicznego
- Komunikaty i wiadomości

POLITYKI DLP

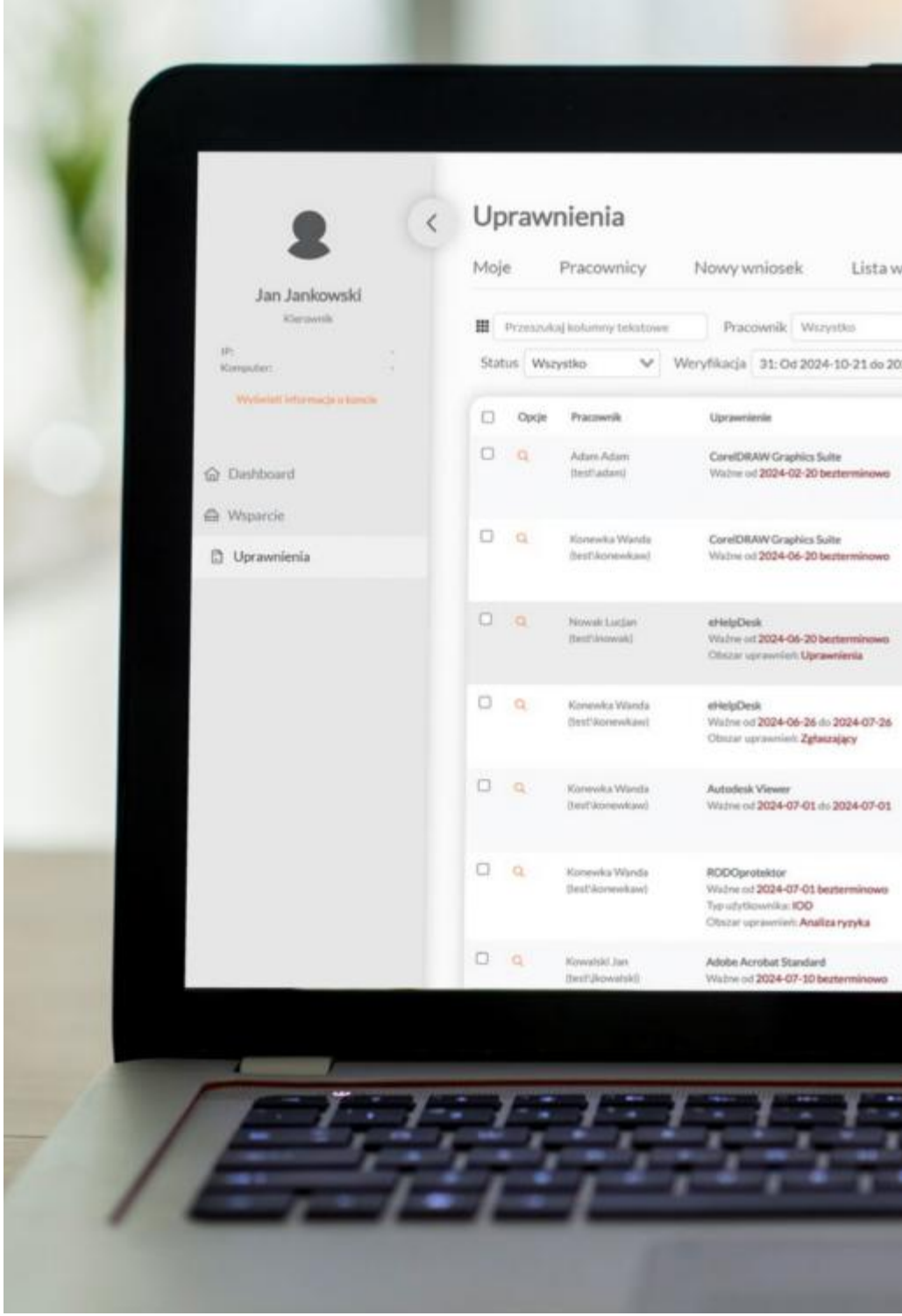
System zapewnia kompleksowe zarządzanie politykami bezpieczeństwa IT, umożliwiając ich centralne definiowanie, wdrażanie oraz monitorowanie w całej infrastrukturze organizacji.

- CLIPBOARD
- CLOUD STORAGE
- COMPUTER LOCK
- DEVICE
- E-MAIL
- FILE MOVE COPY
- FINGERPRINT
- PRINTSCREEN
- PROCESS
- REMOVABLE DEVICE
- SCHEDULED TAGGING
- SCHEMATY OPROGRAMOWANIA
- SCREEN MONITORING
- SPLASH SCREEN
- USB ENCRYPTION
- WEB
- WLAN
- WORKING TIME

ZARZĄDZANIE IAM

Automatyzacja procesów nadawania, weryfikacji oraz odbierania uprawnień do systemów informatycznych.

- Zarządzanie uprawnieniami
- Zarządzanie zmianami
- Zarządzanie nieobecnościami i zastępstwami
- Zarządzanie ścieżką akceptacji wniosku
- Definicje uprawnień
- Kartoteki i zestawienia
- Portal pomocy technicznej



MONITOROWANIE EKRANU

System umożliwia bieżące monitorowanie aktywności użytkowników poprzez analizę obrazu ekranu.

- Podgląd ekranu użytkownika w czasie rzeczywistym
- Automatyczna rejestracja zrzutów ekranu
- Analiza aktywności użytkowników
- Wsparcie dla pracy zdalnej i lokalnej
- Archiwizacja danych dla celów audytowych

UWIERZYTELNIANIE DWUSKŁADNIKOWE (2FA)

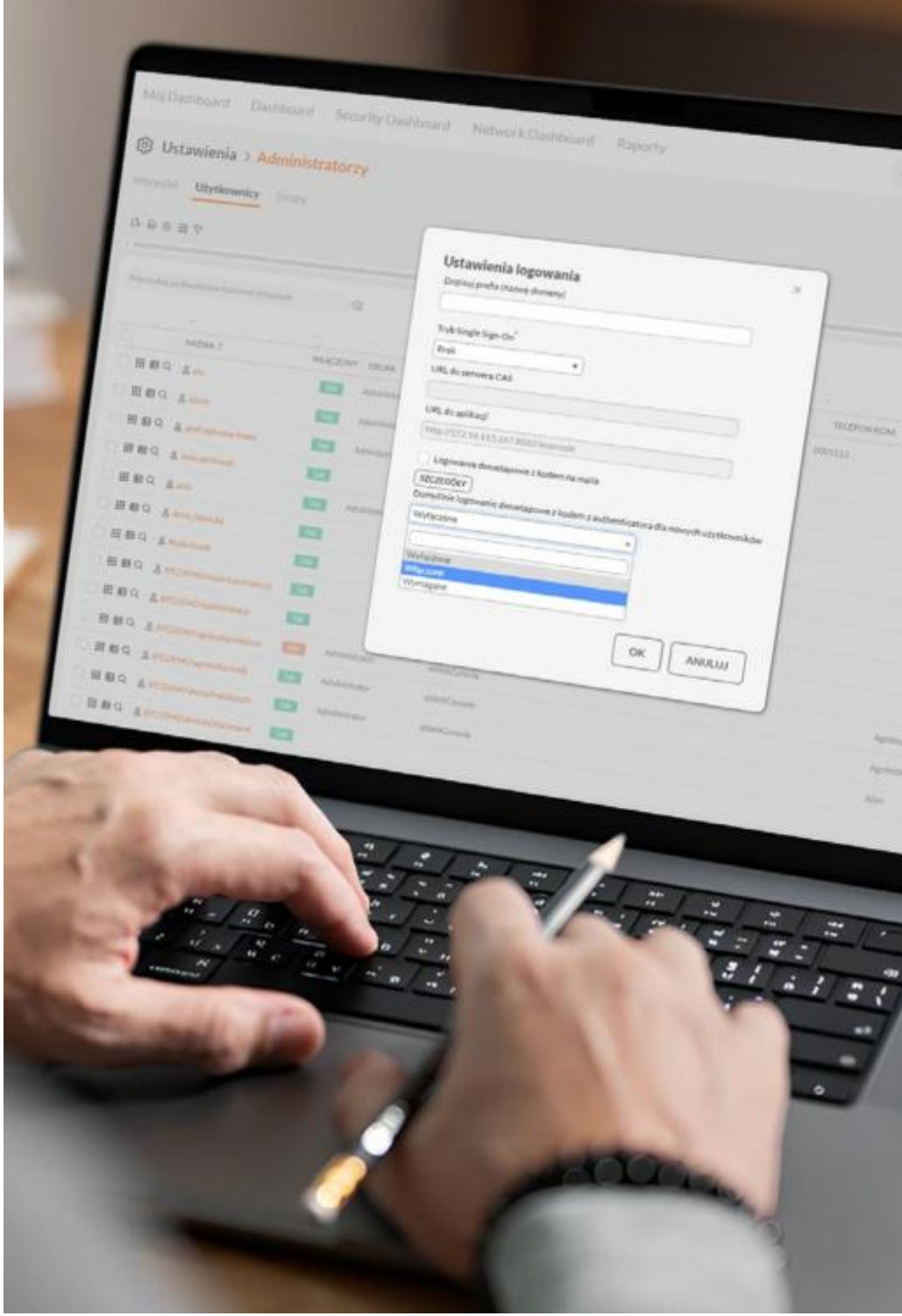
Zwiększa poziom bezpieczeństwa logowania poprzez dodatkową warstwę ochrony, wykorzystując aplikacje autoryzujące.

- Obsługa Google Authenticator i Microsoft Authenticator
- Możliwość konfiguracji dla pojedynczych użytkowników
- Możliwość ustawienia 2FA dla nowych użytkowników
- Opcje zabezpieczeń: wyłączone, włączone, wymagane
- Resetowanie ustawień uwierzytelniania
- Automatyczna rejestracja poprzez kod QR
- Wymóg podania 6-cyfrowego kodu generowanego w aplikacji
- Zgodność z urządzeniami Android i iOS

ZARZĄDZANIE PODATNOŚCIAMI

Pozwala na bieżąco identyfikować zagrożenia w zainstalowanym oprogramowaniu i urządzeniach sieciowych.

- Automatyczne wykrywanie luk
- Integracja z bazami CVE
- Skanowanie całej infrastruktury IT
- Raportowanie podatności w czasie rzeczywistym
- Priorytetyzacja zagrożeń według poziomu ryzyka
- Powiadomienia o nowych podatnościach



CMDB

Wspólna baza CMDB dla całości systemu, pozwala na szybkie pozyskanie danych o każdym komponencie infrastruktury IT. CMDB może być zasilana ze źródeł zewnętrznych za pośrednictwem API. Zakres:

- Infrastruktura IT
- Procesy IT
- Usługi IT
- Komputery
- Sieci IT
- Użytkownicy
- Urządzenia
- Urządzenia przenośne
- Środowisko wirtualizacji
- Oprogramowanie i licencje
- Dokumenty i umowy
- Filmy LMS

POWIADOMIENIA ADMINISTRACYJNE

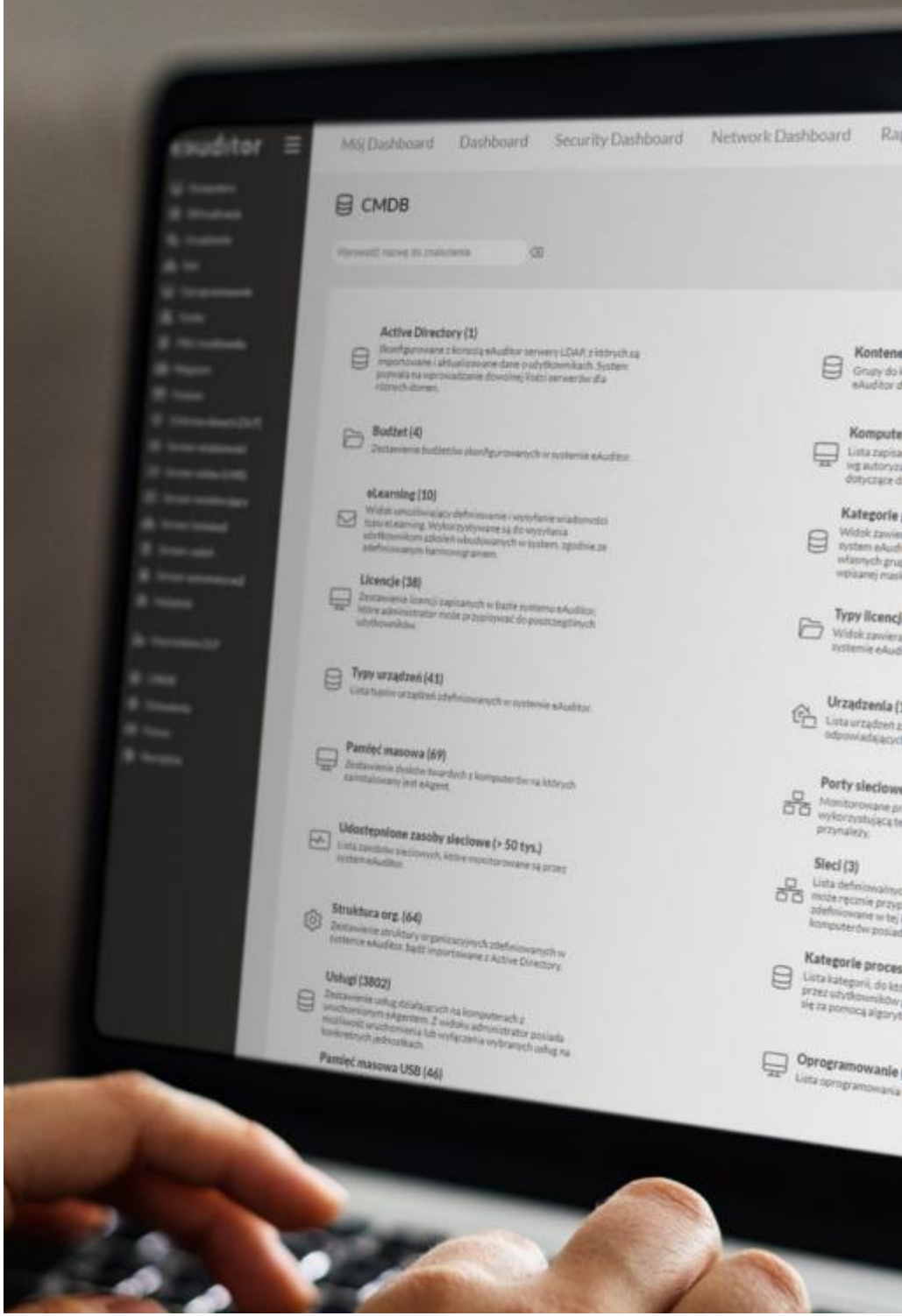
Automatyczne powiadomienia dotyczące pracy infrastruktury IT. Wspierane kanały: e-mail, SMS, powiadomienia na pulpicie administratora, powiadomienia użytkownika.

- Sześć grup powiadomień
- Określanie poziomu ryzyka
- Definiowalne treści powiadomień (HTML)
- Dowolność w określaniu odbiorców

KOMUNIKATOR

Komunikator umożliwia komunikację użytkowników z administratorem IT.

- Rozmowy indywidualne
- Rozmowy grupowe



SERWER WIADOMOŚCI

Serwer umożliwia komunikację między administratorem IT a użytkownikami.

- Zdalne wysyłanie alertów oraz wiadomości do użytkowników / komputerów
- Jednorazowe / cykliczne wiadomości
- Wiadomości predefiniowane
- Statusy dostarczenia
- Harmonogram

SYSTEM SZKOLENIA PRACOWNIKÓW LMS

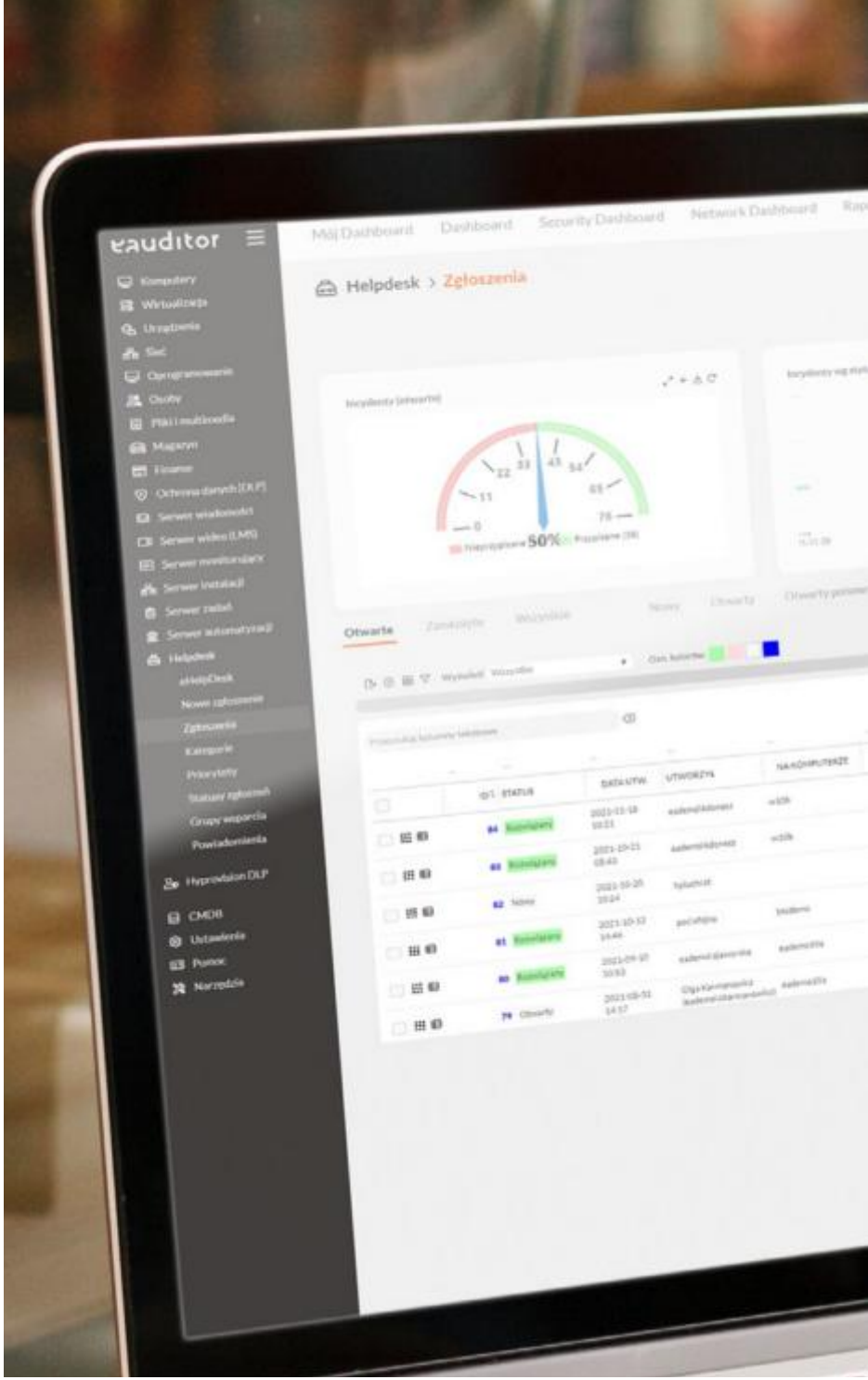
LMS (Learning Management System) to zaawansowany system szkolenia pracowników za pomocą filmów wideo.

- Szablony szkoleń
- Bieżąca ocena postępu prac
- Certyfikaty
- Schematy szkoleniowe
- Wbudowane filmy szkoleniowe
- Automatyczna weryfikacja wiedzy po szkoleniach LMS

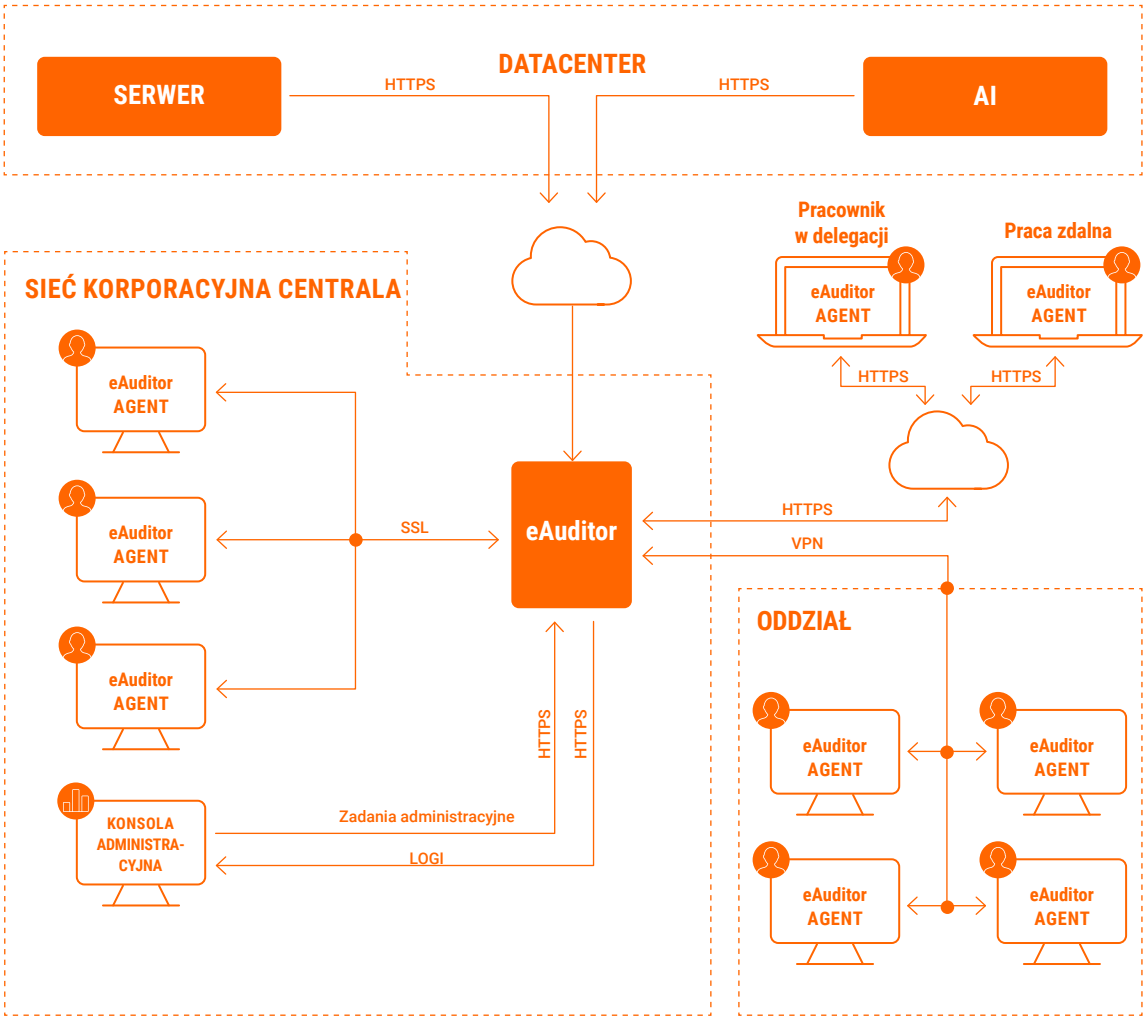
SYSTEM WSPARCIA TECHNICZNEGO EHELPDESK

System wsparcia technicznego umożliwia zgłoszenie problemów technicznych oraz ich obsługę.

- Panel użytkownika
- Rejestracja zgłoszeń
- Dostęp do bazy wiedzy
- Obsługa zgłoszeń
- Powiadomienia o zmianie statusu



JAK DZIAŁA EAUDITOR?



Wymagania techniczne

eAgent

- **System operacyjny Windows:** Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- **System operacyjny Linux (Brak wsparcia dla DLP):** dystrybucje Ubuntu 11.04 lub wyższa, Fedora 16 lub wyższa, CentOS 6.3 lub wyższa, Debian 6.0 lub wyższa, RedHat 6.0 lub wyższa
- **System operacyjny MacOS (Brak wsparcia dla DLP):** MacOS X 10.7, MacOS X 10.8
- RAM min. **1 GB**, HDD min. **10 GB**
- dla urządzeń, na których instalowany jest eAgent nie jest wymagana licencja Microsoft SQL Client Access License (CAL), **ale dla urządzeń, na których zainstalowany jest eAgent i wykorzystywany jest jednocześnie Panel użytkownika lub DLP, wymagana będzie licencja Microsoft SQL Client Access License (CAL) lub obejmujaca licencja MS SQL Server per core.**

eServer

- **Windows** 8.x/10.x
- **Microsoft Windows Server** 2016/2019/2022
- **4 GB** RAM, **100 GB** HDD, procesor **64-bit**
- 1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device **lub obejmujaca licencja MS SQL Server per core.**

eWebConsole

- **Przeglądarka stron www zgodna z HTML5** (np. Firefox, Chrome, Opera)
- **Microsoft SQL Server** per User lub per Device lub obejmujaca licencja MS SQL Server per core.

eDatabase

- **MS SQL 2016** (wszystkie wersje)
- **MS SQL 2017** (wszystkie wersje)
- **MS SQL 2019** (wszystkie wersje)
- **MS SQL 2022** (wszystkie wersje)
- **16GB** RAM, **100 GB** HDD, procesor **64-bit**
- **1 x licencja Microsoft SQL Server CAL per Device***

Serwer www

- **Windows** 8.x/10.x
- **Microsoft Windows Server** 2016/2019/2022
- **Java 8** (JRE lub JDK), **Apache Tomcat 9**
- **16 GB** RAM, **40 GB** HDD, procesor **64-bit**
- **Microsoft SQL Server CAL** per User lub per Device* lub obejmujaca licencja MS SQL Server per core.

Wersje edycyjne

- **eAuditor Standard** – Edycja obsługuje **MS SQL Server Express.**
- **eAuditor Professional** – Edycja obsługuje **MS SQL Server Express, Standard i Enterprise.** W zależności od posiadanej wersji system może wymagać dodatkowych licencji CAL.
- **eAuditor Enterprise** – Edycja obsługuje **MS SQL Server Standard i Enterprise**. W zależności od posiadanej wersji system może wymagać dodatkowych licencji CAL.

* dla wersji MS SQL Express Edition licencje CAL do Microsoft SQL Server nie jest wymagana.

Architektura i interfejs

- Interfejs webowy nowej generacji gwarantuje łatwość w obsłudze
- Pełna skalowalność – nawet powyżej 50 tys. komputerów
- Wysokie bezpieczeństwo
- Nie wymaga instalacji dodatkowych komponentów
- Wsparcie dla NAT (komputery zarówno w sieci, jak i poza nią)

Sztuczna inteligencja

- Automatyczna klasyfikacja stron WWW
- Automatyczna klasyfikacja procesów systemowych i aplikacji

Certyfikaty

- Certyfikacja na zgodność z MS SQL Server 2014/2016
- Certyfikowane przez Microsoft sterowniki

Licencjonowanie

- Licencja na czas nieoznaczony
- Subskrypcja 12/24/36 miesięcy
- Kompleksowość

Ceny

- Ceny producenta dostosowane do rynku polskiego
- Wersje GOV, EDU i MED
- Możliwość negocjacji cen
- Upgrade konkurencyjny

Integracja

- Microsoft AD, RBAC
- Microsoft Entra ID
- Intel VPro/AMT, Intel Anti-Theft
- eAuditor DLP
- Wbudowany hypervisor dla Microsoft Hyper-V, VMware
- eHelpDesk
- LMS (Learning Management System)
- Uwierzytelnianie za pomocą kluczy fizycznych CAS
- API do importu dowolnych danych

Wsparcie

- Doskonały, w pełni automatyczny mechanizm aktualizacji
- Kilkadziesiąt filmów instruktażowych
- Pomoc kontekstowa, case studies
- Telefoniczne i e-mailowe wsparcie techniczne w języku polskim
- Zdalny pulpit inżyniera
- Webinary

Zgodność z polskimi przepisami

- Zgodność z RODO, polskimi przepisami i normami
- Zgodność z wymaganiami producentów oprogramowania

kauditor

BTC Sp. z o.o. oferuje nowoczesne i innowacyjne rozwiązania w obszarze zarządzania oraz bezpieczeństwa infrastruktury IT. Stawiamy na rozwiązania, które z powodzeniem znajdują zastosowanie u Klientów z sektora administracji publicznej oraz firm prywatnych. Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych produktach? Zachęcamy do kontaktu!

btc.com.pl